

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности определяет практику сбора, использования и защиты информации («мы», «наши» или «нас») в связи с вашим использованием нашей онлайн образовательной платформы («Платформа»). Мы стремимся обеспечить конфиденциальность наших пользователей и гарантировать безопасность их персональной информации. Используя и получая доступ к Платформе, вы соглашаетесь с практиками, описанными в данной Политике конфиденциальности.

- **Собираемая информация:**

Мы можем собирать и хранить как идентифицируемую личность информацию, так и недостоверную информацию от пользователей Платформы. Типы информации, которые мы собираем, включают, но не ограничиваются следующим:

Личная информация: Это может включать ваше имя, адрес электронной почты, дату рождения и другую актуальную информацию, которую вы предоставляете во время регистрации аккаунта, обработки платежей или взаимодействия с пользователем.
Информация об использовании: Мы собираем данные о вашем взаимодействии с Платформой, такие как страницы, которые вы посещаете, контент, к которому вы получаете доступ, и продолжительность ваших визитов. Это помогает нам улучшить наши услуги и настроить контент в соответствии с вашими предпочтениями.

Техническая информация: Мы можем автоматически собирать информацию о вашем устройстве, браузере, IP-адресе и операционной системе, что помогает обеспечить бесперебойный опыт пользователя и устранить технические проблемы.

Данные об общении: Информация, обмениваемая при обращении в нашу службу поддержки клиентов, отправке отзывов или взаимодействии с нами через Платформу.

- **Как мы используем вашу информацию:**

Мы используем собранную информацию в различных целях, включая, но не ограничиваясь следующим:

Предоставление образовательных услуг: Для предоставления образовательного контента, отслеживания вашего прогресса и создания персонализированного учебного опыта.
Общение: Для ответа на ваши запросы, отправки важных обновлений и предоставления поддержки.

Аналитика: Для анализа паттернов использования, выявления тенденций и улучшения функциональности и контента Платформы.

Маркетинг: Для отправки рекламных материалов, обновлений и информационных бюллетеней, если вы не откажетесь от получения такой коммуникации.

- **Предоставление информации и раскрытие:**

Мы не продаем, не арендуем и не передаем вашу личную информацию третьим лицам. Однако мы можем раскрывать вашу информацию в следующих случаях:

Поставщики услуг: Мы можем привлекать доверенных сторонних поставщиков услуг для оказания операционной деятельности Платформы и связанных услуг, с соблюдением строгих соглашений о конфиденциальности.

Соблюдение законодательства: Мы можем раскрывать информацию по требованию закона, регулирования, юридического процесса или запроса государственных органов.

Защита прав: Мы можем делиться информацией для защиты наших прав, конфиденциальности, безопасности или имущества, а также прав, безопасности или имущества наших пользователей и партнеров.

- **Безопасность данных:**

Мы используем меры безопасности, соответствующие индустриальным стандартам, чтобы защитить вашу информацию от несанкционированного доступа, раскрытия, изменения или уничтожения. Тем не менее, ни один метод передачи данных через интернет или электронное хранение не является 100% безопасным, поэтому мы не можем гарантировать абсолютную безопасность.

- **Ваши выборы:**

У вас есть право получить доступ, обновить или удалить свою личную информацию. Вы также можете управлять настройками общения и отказаться от получения рекламных электронных писем.

- **Конфиденциальность детей:**

Платформа не предназначена для пользователей младше 13 лет. Мы не осознанно собираем личную информацию детей младше 13 лет. Если вы являетесь родителем или опекуном и считаете, что ваш ребенок предоставил нам личную информацию, пожалуйста, свяжитесь с нами, чтобы запросить ее удаление.

- **Изменения в Политике конфиденциальности:**

Мы можем периодически обновлять данную Политику конфиденциальности, чтобы отразить изменения в наших практиках или юридических требованиях. Мы уведомим вас о каких-либо существенных изменениях через заметные объявления на Платформе или по электронной почте.

- **Свяжитесь с нами:**

Если у вас есть вопросы или замечания относительно данной Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами.

Используя Платформу, вы подтверждаете и соглашаетесь с условиями, изложенными в данной Политике конфиденциальности.